



МойСклад®
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОСТУПНА!

Руководство по синхронизации Fast-Sales и МойСклад

© Fast-Sales, 2007-2014. Все права защищены.

Официальный сайт: <http://fast-sales.ru>

Содержание

Введение	3
1 Концепция взаимодействия МойСклад и Fast-Sales Pro	4
2 Модуль синхронизации	5
2.1 Возможности модуля.....	5
2.2 Принцип работы	5
3 Бизнес-модели обработки заказов	7
3.1 Обработка заказов непосредственно на сайте магазина	7
3.2 Обработка заказов в МойСклад	7
3.3 Смешанная модель	8
4 Настройка обмена в МойСклад	9
5 Настройка обмена в Fast-Sales	11
6 Примеры синхронизации	14
6.1 Магазин еще не наполнен товарами	14
6.2 Магазин уже наполнен товарами	21
6.2.1 Синхронизация вариантов товаров (при необходимости)	22
7 Нюансы, ограничения и требования модуля обмена	26
8 Инструкции по установке правильных описаний номенклатуры в МойСклад	28
8.1 Как установить производителя товара в МойСклад.....	28
8.2 Какого типа должны быть дополнительные поля (свойства) товара в МойСклад, чтобы они отгружались при синхронизации.....	28
8.3 Как правильно именовать дополнительные поля (свойства) товаров в МойСклад ..	29
8.4 Что делать, если из МойСклад не отгружаются характеристики товаров	29
9 Если у Вас есть вопросы	30

Введение

Модуль синхронизации с магазинами в МойСклад предназначен для автоматизации процессов торговли через интернет-магазины. С помощью модуля синхронизации можно производить автоматическую выгрузку каталога товаров в интернет-магазин и принимать заказы клиентов, поступающих из интернет-магазина.

Руководство предназначено для владельцев/администраторов интернет-магазинов на базе CMS «Fast-Sales Pro». При составлении руководства подразумевалось, что читатель владеет терминологией и основными приемами работы с продуктом «Fast-Sales Pro» и сервисом «МойСклад». Все приведенные в данном руководстве примеры относятся к CMS «Fast-Sales Pro» версии не ниже 2.6.2 и сервису МойСклад.

В данном руководстве содержатся инструкции, примеры и описания настроек по синхронизации CMS Fast-Sales Pro и МойСклад.

Возможности модуля обмена в Fast-Sales ограничены возможностями открытого формата CommerceML, а также базовыми возможностями модуля синхронизации со стороны МойСклад.

1 Концепция взаимодействия МойСклад и Fast-Sales Pro

Организация, использующая сервис МойСклад для ведения учета, имеет возможность внедрить в единую систему очередной канал продаж в виде интернет-магазина, работающего на базе Fast-Sales Pro (далее FS). При этом МойСклад (далее MC) выполняет функции **бэк-офиса**: управление ценовой политикой и товарной номенклатурой, а также продажами компании в целом. Интернет-магазин при этом выступает в роли **фронт-офиса**, генерирующего заказы. Информация о товарах и ценах поступает из MC в FS, а заказы - из FS в MC. Поступивший в MC заказ обрабатывается по правилам, принятым в торговой компании.

Возможны иные варианты взаимодействия интернет-магазина и MC, при которых из MC выгружаются только товары, а заказы принимаются и обрабатываются прямо в интернет-магазине, без использования системы **бэк-офиса**.

Также возможен вариант, при котором управление товарами происходит в интернет-магазине, а в MC выгружаются только заказы для их дальнейшей обработки.

Взаимодействие обеих систем происходит по открытым протоколам и стандартам:

- TCP/IP
- HTTP, HTTPS
- XML (Commerce ML 2 http://v8.1c.ru/edi/edi_stnd/90/92.htm)
- Протокол обмена между системой «1С:Предприятие» и сайтом (http://v8.1c.ru/edi/edi_stnd/131/)

2 Модуль синхронизации

2.1 Возможности модуля

Модуль обмена позволяет:

- принимать информацию о категориях и товарах из МойСклад в Fast-Sales и обновлять информацию о них в базе Fast-Sales:
 - категории и их вложенность;
 - базовая информация о товарах (наименование, артикул, производитель, принадлежность к категории, единица измерения);
 - цены товаров и их кол-во на складе;
 - параметры (свойства) товаров;
 - информация о вариантах товаров (набор опций (характеристик), цена, кол-во на складе);
- передавать информацию о новых заказах из Fast-Sales в МойСклад:
 - номер заказа;
 - дата заказа;
 - статус заказа;
 - комментарий покупателя и/или администратора;
 - информацию о контрагенте (ФИО или название организации, банковские реквизиты, адрес, контактные данные);
 - перечень заказанных товаров (с учетом скидок);
 - стоимость доставки.

2.2 Принцип работы

Синхронизация запускается на стороне МойСклад. Т.е. инициатором процесса является модуль синхронизации с магазинами в МойСклад. Интернет-магазин не имеет доступа к МойСклад, пока модуль МойСклад не свяжется с модулем магазина.

Обмен информацией (товарами и заказами) происходит по протоколу HTTP в формате CommerceML через модуль синхронизации с 1С, имеющийся в системе Fast-Sales.

Порядок взаимодействия МойСклад и интернет-магазина следующий:

1. модуль синхронизации МойСклад устанавливает соединение с модулем магазина (по расписанию или по запросу администратора МойСклад);
2. модуль синхронизации МойСклад отдает магазину информацию о товарной базе – модуль магазина принимает и обрабатывает эту информацию (синхронизируются товары и категории);
3. модуль синхронизации МойСклад запрашивает у магазина новые заказы (созданные или измененные с момента предыдущего запроса заказов);
4. магазин отдает информацию о новых или измененных заказах модулю синхронизации МойСклад.

Модуль синхронизации в МойСклад позволяет синхронизироваться с магазином в одном из трех вариантов:

- синхронизация товаров и заказов (работают все вышеуказанные пункты);
- синхронизация только товаров (работают только вышеуказанные пункты 1 и 2);
- синхронизация только заказов (работают только вышеуказанные пункты 1, 3, 4).

Варианты синхронизации [настраиваются](#) в модуле синхронизации МойСклад.

3 Бизнес-модели обработки заказов

После того, как товарная база выгружена из МойСклад в интернет-магазин, возникает вопрос – где обрабатывать заказы? Необходимо выбрать одну из трех бизнес-моделей обработки заказов.

3.1 Обработка заказов непосредственно на сайте магазина

В данной модели используются возможности административной части Fast-Sales Pro. Таких возможностей в Fast-Sales достаточно для большинства интернет-магазинов:

- поиск заказов (с применением фильтра)
- просмотр всех деталей заказа
- редактирование заказа (контакты, состав, статус и т.п.)
- неограниченное число статусов заказов
- печать документов
- и т.д.

Обычно такую модель выбирают в тех случаях, когда интернет-магазин является единственным или практически основным источником продаж. Все находится сразу в одной системе.

Если имеется МойСклад, то после обработки заказа, когда он оплачен и доставлен — его выгружают в МойСклад для отчетности.

3.2 Обработка заказов в МойСклад

В данной модели вся обработка ведется в сервисе МойСклад. Основное требование здесь – чтобы созданный в интернет-магазине заказ сразу появился в базе МойСклад для его дальнейшей обработки.

Такая модель обычно выбирается компаниями, для которых интернет-магазин является всего лишь одним из каналов продаж, наряду, например, с дилерскими продажами, или розницей. В таком случае описываемая модель обусловлена единственной потребностью выполнить всю обработку в одном месте, в едином центре обработки заказов.

В таком случае вся обработка выполняется в единой системе, хранящей номенклатуру, складские остатки, резервы и т.д.

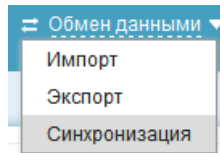
Для этой бизнес-модели ключевым требованием к взаимодействию МойСклад с интернет-магазином является полнота и оперативность получения данных по заказу из интернет-магазина.

3.3 Смешанная модель

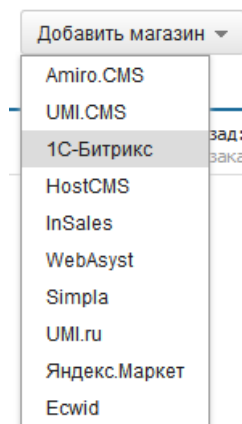
Иногда требуется организовать различные комбинированные схемы взаимодействия, при которых часть операций производится в интернет-магазине, а другая часть - в МойСклад. Например, можно выполнять частичную обработку заказов в магазине (например, прием/уточнение заказа у покупателя), а когда заказ переходит в заданный статус - выгружать его в МойСклад.

4 Настройка обмена в МойСклад

Для создания узла обмена в МойСклад нужно зайти в раздел **Обмен данными -> Синхронизация**:



Далее в меню **Добавить магазин** необходимо выбрать коннектор **1С-Битрикс**:



На открывшейся странице нужно ввести все необходимые данные для правильной работы синхронизации:

Настройки синхронизации [Отчет](#)

[Сохранить](#)

[Удалить синхронизацию](#)

? * Адрес магазина

* Login

* Пароль

Выгружать остатки с учетом характеристик

Внимание! Убедитесь, что внешние коды совпадают, иначе синхронизация может привести к потере данных
[Подробнее руководство](#)

Заказы	Остатки
? <input checked="" type="checkbox"/> Загружать каждые <input type="text" value="5"/> минут	? <input checked="" type="checkbox"/> Выгружать каждые <input type="text" value="60"/> минут
? <input type="checkbox"/> Копировать номера заказов из магазина	? Со склада <input type="text"/>
? Добавлять к номеру префикс <input type="text"/>	? Из группы товаров <input type="text"/>
? <input type="checkbox"/> Резервировать товары	Цены <input type="text" value="Цена продажи"/>
? Склад <input type="text"/>	
? * Организация <input type="text" value="Имя организации"/>	

- В поле **Адрес магазина** необходимо вписать адрес скрипта синхронизации в виде:

http://site.ru/admin/modules/1c/exchange.php

Также необходимо указать **Логин** и **Пароль**. В качестве логина нужно указать e-mail суперадминистратора или администратора магазина, который обладает правами пользоваться модулем синхронизации МойСклад.

Для проверки соединения воспользуйтесь кнопкой **Проверить соединение**. Если все параметры заполнены корректно, будет выдано сообщение **Соединение прошло успешно**. В противном случае необходимо проверить правильность адреса и параметров доступа. Если проверка соединения не проходит, синхронизация работать не будет.

- Далее необходимо указать, загружать ли заказы в МойСклад из магазина и выгружать ли остатки из МойСклад в магазин, а также периодичность этих операций и прочие параметры.

5 Настройка обмена в Fast-Sales

Со стороны CMS Fast-Sales также имеется ряд настроек синхронизации с МойСклад. Поскольку для синхронизации с МойСклад используется модуль синхронизации с 1С, то чтобы задать настройки, нужно перейти в модуль **Параметры** (из меню **Настройки**), открыть вкладку **Общие настройки** и подвкладку **Синхронизация с 1С**:

Общие настройки	Настройки пейджинга	Товары	Категории	Тема оформления витрины																				
<ul style="list-style-type: none"> Настройки корзины и оформления заказа Реквизиты Параметры магазина Настройки панели администратора Настройки новостей Обратная связь Окна информационных сообщений Настройки captcha Синхронизация с 1С 	<table border="1"> <tr> <td>Название свойства «Производитель» в 1С ?</td> <td>Производитель</td> </tr> <tr> <td>Название типового соглашения в 1С ?</td> <td>Розничная</td> </tr> <tr> <td>Обновлять у существующих товаров только цены и остатки ?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Синхронизировать категории (группы) товаров</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Синхронизировать параметры (свойства) товаров</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Дата и время последней выгрузки заказов в 1С ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Выгружать заказы в 1С, начиная со статуса ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Статус, в который переводить заказ при получении оплаты от 1С ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Статус, в который переводить заказ при получении отгрузки от 1С ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Учитывать особенности МойСклад</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>				Название свойства «Производитель» в 1С ?	Производитель	Название типового соглашения в 1С ?	Розничная	Обновлять у существующих товаров только цены и остатки ?	<input type="checkbox"/>	Синхронизировать категории (группы) товаров	<input checked="" type="checkbox"/>	Синхронизировать параметры (свойства) товаров	<input checked="" type="checkbox"/>	Дата и время последней выгрузки заказов в 1С ?		Выгружать заказы в 1С, начиная со статуса ?		Статус, в который переводить заказ при получении оплаты от 1С ?		Статус, в который переводить заказ при получении отгрузки от 1С ?		Учитывать особенности МойСклад	<input checked="" type="checkbox"/>
Название свойства «Производитель» в 1С ?	Производитель																							
Название типового соглашения в 1С ?	Розничная																							
Обновлять у существующих товаров только цены и остатки ?	<input type="checkbox"/>																							
Синхронизировать категории (группы) товаров	<input checked="" type="checkbox"/>																							
Синхронизировать параметры (свойства) товаров	<input checked="" type="checkbox"/>																							
Дата и время последней выгрузки заказов в 1С ?																								
Выгружать заказы в 1С, начиная со статуса ?																								
Статус, в который переводить заказ при получении оплаты от 1С ?																								
Статус, в который переводить заказ при получении отгрузки от 1С ?																								
Учитывать особенности МойСклад	<input checked="" type="checkbox"/>																							

Рассмотрим подробнее каждую опцию.

Название свойства «Производитель» в 1С. Если при выгрузке товаров из МойСклад в магазин требуется автоматически создать производителя товара в магазине и привязать этого производителя к товару, нужно в МойСклад для товаров создать пользовательское поле (например, назвав его **Производитель**) и указать в нем название производителя для каждого товара.

Название типового соглашения в 1С. При импорте цен из МойСклад в магазин цены товаров будут браться именно указанного типа. Обычно здесь указывают тип **Розничная**. Если указанный тип цен не существует в МойСклад, для товара будет браться его первая указанная в XML-файле цена.

Обновлять у существующих товаров только цены и остатки. При включении этой настройки при очередном импорте товаров из МойСклад в магазин у уже существующих в магазине товаров будут обновлены только цены и остатки. Эту настройку имеет смысл включать, например, в том случае, когда основная синхронизация товаров произведена (товары скопированы из МойСклад в магазин) и в последующем требуется только обновление их цен и остатков (для ускорения процесса синхронизации). Новые товары (появившиеся в МойСклад) будут создаваться в магазине, как обычно. Также эта настройка имеет смысл, когда все описания товаров хранятся и задаются на сайте и от МойСклад требуется получать только цены и остатки.

Синхронизировать категории (группы) товаров. Если эта настройка отключена, при очередной выгрузке каталога из МойСклад в магазин категории (группы) выгружены не будут. Новые товары будут помещены в категорию магазина «Не отсортированные». Эту настройку имеет смысл отключать, например, в том случае, когда товары в МойСклад и в магазине должны находиться в разных (не соответствующих друг другу) категориях.

Синхронизировать параметры (свойства) товаров. Если эта настройка отключена, при очередной выгрузке каталога из МойСклад в магазин параметры (свойства или пользовательские поля) товаров выгружены не будут. Эту настройку имеет смысл отключать, например, в том случае, когда параметры товаров задаются на сайте, а не в МойСклад.

Дата и время последней выгрузки заказов в 1С. Значение данной настройки устанавливается автоматически модулем синхронизации с МойСклад при очередном сеансе обмена заказами. Бывают ситуации, когда нужно «откатить» метку последней синхронизации назад – для этого и нужна данная настройка.

Выгружать заказы в 1С, начиная со статуса. Если статус выбран, в МойСклад из магазина будут выгружаться только те заказы, которые хотя бы один раз были установлены в указанный статус.

Статус, в который переводить заказ при получении оплаты от 1С. Данная настройка не используется при синхронизации с МойСклад. Она нужна только в случае синхронизации с 1С.

Статус, в который переводить заказ при получении отгрузки от 1С. Данная настройка не используется при синхронизации с МойСклад. Она нужна только в случае синхронизации с 1С.

Учитывать особенности МойСклад. Для правильной работы синхронизации с МойСклад данная галочка должна быть обязательно отмечена!

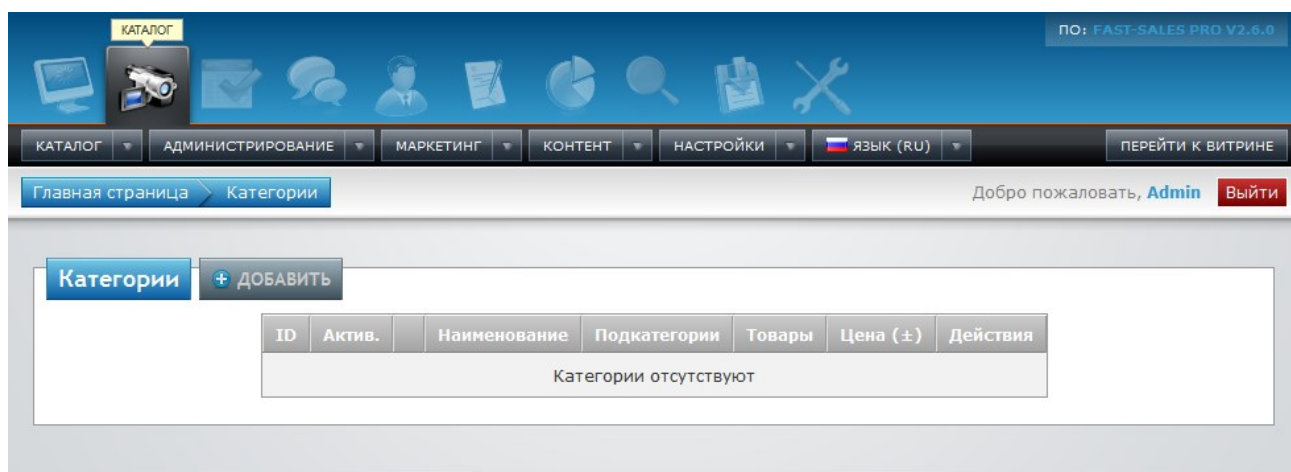
6 Примеры синхронизации

6.1 Магазин еще не наполнен товарами

Рассмотрим ситуацию, когда у нас на руках новая копия системы Fast-Sales Pro, которая еще не наполнена товарами и категориями. Если в ней содержатся демо-товары, категории и/или заказы, то базу можно очистить в модуле **Очистка БД**.

Для работы магазина с МойСклад достаточно настроить синхронизацию (как описано выше) и выполнить обмен данными.

Перед выполнением обмена мы видим, что товаров и категорий в базе магазина еще нет:



Сделаем настройки синхронизации со стороны МойСклад:

Настройки синхронизации [Отчет](#)

[Сохранить](#) [Удалить синхронизацию](#)

? * Адрес магазина

* Login

* Пароль

Соединение прошло успешно

Внимание! Убедитесь, что внешние коды совпадают, иначе синхронизация может привести к потере данных
[Подробное руководство](#)

<p>Заказы</p> <p>? <input checked="" type="checkbox"/> Загружать каждые <input type="text" value="5"/> минут</p> <p>? <input type="checkbox"/> Копировать номера заказов из магазина</p> <p>? Добавлять к номеру префикс <input type="text"/></p> <p>? <input type="checkbox"/> Резервировать товары</p> <p>? Склад <input type="text"/></p> <p>? * Организация <input type="text" value="fast-sales4"/> x</p> <p>? <input type="checkbox"/> Создавать характеристики</p>	<p>Остатки</p> <p>? <input checked="" type="checkbox"/> Выгружать каждые <input type="text" value="60"/> минут</p> <p>? Со склада <input type="text"/></p> <p>? Из группы товаров <input type="text"/></p> <p>Цены <input type="text" value="Цена продажи"/></p> <p>Выгружать остатки с учетом характеристик <input checked="" type="checkbox"/></p>
--	---

Сделаем настройки синхронизации со стороны Fast-Sales:

Общие настройки **Настройки пейджинга** Товары Категории Тема оформления витрины

Настройки корзины и оформления заказа	<p>Название свойства «Производитель» в 1С ? <input type="text" value="Производитель"/></p> <p>Название типового соглашения в 1С ? <input type="text" value="Розничная"/></p> <p>Обновлять у существующих товаров только цены и остатки ? <input type="checkbox"/></p> <p>Синхронизировать категории (группы) товаров <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Синхронизировать параметры (свойства) товаров <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Дата и время последней выгрузки заказов в 1С ? <input type="text"/></p> <p>Выгружать заказы в 1С, начиная со статуса ? <input type="text"/></p> <p>Статус, в который переводить заказ при получении оплаты от 1С ? <input type="text"/></p> <p>Статус, в который переводить заказ при получении отгрузки от 1С ? <input type="text"/></p> <p>Учитывать особенности МойСклад <input checked="" type="checkbox"/></p>
---------------------------------------	--

Создадим тестовую товарную группу и тестовый товар в МойСклад:

Сохранить

Заккрыть



Поместить в архив

[Удалить](#)

Без группы

[Переместить](#)

* Наименование

Тестовая группа

Код

НДС, %

не облагается

Описание

Сохранить

Заккрыть



Поместить в архив

[Удалить](#)[Тестовая группа](#)[Переместить](#)

* Наименование

Тестовый товар

Код

Артикул

MS-2013

Единица измерения

Страна

Вес

0

Объем

0

Учёт по сер. номерам

НДС, %

не облагается

Цена продажи

1000

+

Минимальная цена

0

Закупочная цена

0

+

Неснижаемый остаток

Поставщик

+

Описание

Упаковка

Тара

Ед. в таре

[Добавить](#)

Штрихкоды

Тип

Штрихкод

[Добавить](#)

Не забудем пополнить остатки на складе операцией «Оприходование»:

Действия ▾

Удалить оприходование

Оприходование № 00001 от 09.07.2013 14:20 ? Проведено

* Организация

 * Склад

Главная
Печатные формы
История
Система
Связанные документы

Показать вес и объем

№	Код	Товар	Кол-во	Остаток	Цена	Сумма	ГТД	Страна	Причина оприходования
1		Тестовый товар	10	0	1 000,00	10 000,00			

Итого: **10 000,00**

Далее инициируем синхронизацию остатков в МойСклад и через несколько минут в отчетах видим сообщение об успешности синхронизации:

[← Синхронизация](#)

Настройка <http://fast-sales4.moyklad.ru/admin/modules/1c/exchange.php>

[Настройки синхронизации](#) Отчет

Показывать: [все](#), [заказы](#), [остатки](#)

1-4 из 4


2013.07.09 14:23:37 Остатки: Отправлен [каталог товаров](#). Отправлены [остатки](#). Выгружен 1 товар.





2013.07.09 14:22:43 Синхронизация остатков добавлена в очередь на обработку вручную пользователем admin@fast-sales4 (Администратор).

Заходим в раздел категорий в магазине и видим, что тестовая категория и товар появились в базе:

ID	Актив.		Наименование	Подкатегории	Товары	Цена (±)	Действия
147	<input checked="" type="checkbox"/>		Книги	Подкатегории (6)	Товары (4/25)	<input type="text"/> %	
151	<input checked="" type="checkbox"/>		Софт и игры	Подкатегории (4)	Товары (1/16)	<input type="text"/> %	
149	<input checked="" type="checkbox"/>		DVD и Видео	Подкатегории (5)	Товары (0/21)	<input type="text"/> %	
150	<input checked="" type="checkbox"/>		Музыка	Подкатегории (6)	Товары (0/24)	<input type="text"/> %	
148	<input checked="" type="checkbox"/>		Электроника	Подкатегории (6)	Товары (0/24)	<input type="text"/> %	
201	<input checked="" type="checkbox"/>		Карты оплаты	Подкатегории (0)	Товары (2/2)	<input type="text"/> %	
219	<input checked="" type="checkbox"/>		Тестовая группа	Подкатегории (0)	Товары (1/1)	<input type="text"/> %	

%

 Здесь Вы можете управлять товарами текущей категории.

ID	Актив.	Наименование	Изобр.	Арт.	Цена, р.	Цена (±)	Поз. **	Склад	Действия	Выбрать
398	<input checked="" type="checkbox"/>	Тестовый товар		MS-2013	1000.00	%	0	10	 	

Товару после синхронизации был присвоен внешний ID (служебный идентификатор внутри базы МойСклад). Пример (см. поле «Внешний ID»):

*** Главная категория**
Тестовая группа

Дополнительные категории
[+ добавить](#)

*** Наименование**

Имя в URL

Транслит наименования

Артикул **Кол-во продаж**

*** Видимость товара** Да Нет *** Вес, кг**

Теги (через запятую)

Внешний ID

Внешний ID используется как уникальный идентификатор товара, по которому модуль синхронизации в магазине определяет, существует ли выгружаемый из МойСклад товар в базе магазина (если у товара внешний ID не задан, происходит попытка идентификации товара по артикулу). Если товар не существует в базе магазина, он будет создан. Иначе – обновлен (в соответствии с [настройками](#)).

Теперь попробуем изменить название и цену этого товара в МойСклад и заново выполнить синхронизацию. Изменим название на «Мощный пылесос «Электросила», а цену установим равной 10 тыс. р.:

Товары и услуги ↻ + Товар + Услуга 0 Изменить ✕ Загрузить ✕ Сохранить в Excel Фильтр

+ Группа Редактировать

Товары и услуги

Тестовая группа

Наименование	Код	Артикул	Цена продажи
Мощный пылесос «Электросила»		MS-2013	10 000,00

И, выполнив синхронизацию еще раз, убедимся, что название и цена у этого товара в магазине изменились:

Здесь Вы можете управлять товарами текущей категории.

ID	Актив.	Наименование	Изобр.	Арт.	Цена, р.	Цена (±)	Поз. **	Склад	Действия	Выбрать
398	<input checked="" type="checkbox"/>	Мощный пылесос «Электросила»		MS-2013	10000.00	%	0	10		<input type="checkbox"/>

Теперь попробуем сделать в магазине заказ:

Товары

Содержимое Вашей корзины



[Мощный пылесос «Электросила»](#)

Категория: [Тестовая группа](#)

Артикул: MS-2013

Цена: 10 000,00 р. x = 10 000,00 р.

[Удалить](#)

Итоговое кол-во: 1

Итоговая сумма: 10 000,00 р.

Сумма со скидкой (10%): 9 000,00 р.

Стоимость доставки: 300,00 р.

Итого: **9 300,00 р.**

[Очистить корзину](#)

[Вернуться на витрину](#)

Заказ создан в магазине:

Список заказанных товаров

Категория	Наименование	Артикул	Опции	Налог, %	Цена, р.	Вес, кг	Кол-во
Тестовая группа	Мощный пылесос «Электросила»	MS-2013		0	10000	0.5	1
Цены товаров включают налог.							
Стоимость доставки:					300		
Всего:					10300	0.5	1
Скидка:					10.00 %		
Итого:					9300		

Инициуруем синхронизацию заказов со стороны МойСклад. В МойСклад появился наш заказ:

Заказы покупателей + Заказ Фильтр 0 Изменить Создать Печать

№	Пров.	Время	Контрагент	Организация	Сотрудник	Сумма	Валюта	Выставлено ...	Оплачено	Отгружено
00001	✓	09.07.2013 13:37	Тестеров Тестер...	fast-sales4		9 300,00 руб		0,00	0,00	0,00
						9 300,00		0,00	0,00	0,00

Сохранить Закреть 1 из 1 < > Действия Создать документ Печать Удалить заказ

Заказ покупателя № 00001 от 09.07.2013 13:37 ? Проведено

* Организация: fast-sales4 ✕ ✎ Склад: +
 * Контрагент: Тестеров Тестер (support@fast-sa... ✕ ✎ Договор: +
 Сотрудник: + План. дата отгрузки:

[Главная](#) [Печатные формы](#) [История](#) [Система](#) [Связанные документы](#)

+ Добавить позицию по штрихкоду из остатков Удалить Зарезервировать Очистить резерв [Показать вес и объем](#)

№	Код	Товар	Кол-во	Резерв	Отгружено	Доступно	Цена	Сумма без скидки	Скидка	НДС, %	Сумма НДС	Итого
1		Мощный пылесос «Электросила»	1	0	0	10	10 000,00	10 000,00	10%	0%	0,00	9 000,00
2		Доставка заказа	1 шт	0 шт	0		300,00	300,00	0%	0%	0,00	300,00

Итого: **9 300,00**

НДС:

Цена включает НДС

Валюта: +

Комментарий

Далее рассмотрим более сложную ситуацию - когда магазин уже наполнен товарами, но еще ни разу не синхронизировался с МойСклад.

6.2 Магазин уже наполнен товарами

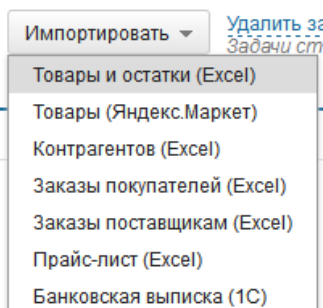
В отличие от ситуации, рассмотренной [выше](#), здесь нам нужно выполнить привязку товаров из базы МойСклад к уже существующим товарам в базе магазина. Если Вы еще не прочитали раздел [выше](#), сделайте это сейчас.

Привязка товаров может происходить либо по полю «Внешний ID» (см. главу выше), либо по артикулу. Наиболее простой способ привязать товары из МойСклад к товарам в магазине – привязка по артикулу.

Например, допустим, что в МойСклад у нас имеется товар «Мощный пылесос «Электросила» с артикулом «MS-2013». Такой же товар у нас имеется в базе магазина. Если мы присвоим этому товару артикул «MS-2013» (или если он уже присвоен), при очередной синхронизации с МойСклад модуль синхронизации привяжет этот товар к соответствующему товару в МойСклад, присвоив ему внешний ID, а также сразу обновит информацию о нем в магазине (в соответствии с [настройками](#)). Причем название товара в магазине не обязательно должно совпадать с названием в МойСклад (главное, что совпадают артикулы).

Если модуль обмена не сможет найти товар в базе магазина, то этот товар будет создан. Поэтому, если не у всех товаров магазина артикулы соответствуют артикулам товаров из МойСклад (или у некоторых товаров магазина артикулы не заданы), в магазине могут быть созданы дубли товаров.

Для загрузки товаров из магазина в МойСклад перед первой синхронизацией можно также воспользоваться возможностью модуля импорта в МойСклад, выбрав вариант «Товары и остатки (Excel)»:



Перед этим необходимо подготовить XLS-файл. Его можно сгенерировать с помощью программы OpenOffice Calc на основе CSV-файла, полученного модулем экспорта Fast-Sales (путем поправки колонок и сохранения в XLS-формате).

6.2.1 Синхронизация вариантов товаров (при необходимости)

Отдельного внимания заслуживает синхронизация вариантов товаров.

Поскольку в МойСклад у вариантов товаров артикулы не задаются, их идентификация в модуле синхронизации происходит по полю «Внешний ID» или по названиям опций (характеристик) и по названиям вариантов их значений. Рассмотрим пример.

Допустим, что в МойСклад у нас имеется товар «Мощный пылесос «Электросила» и у него заданы характеристики «Мощность, Вт» и «Пылесборник в комплекте».

Пример первого сочетания характеристик:

Редактирование позиции

Товар	<input type="text" value="Мощный пылесос «Электросила»"/>	Характеристики	
Серия	<input type="text" value="(2000, Нет)"/>	Мощность, Вт	<input type="text" value="2000"/>
▶ Номер ГТД		Пылесборник в комплекте	<input type="text" value="Нет"/>
Кол-во	<input type="text" value="1"/>		
Цена	<input type="text" value="10 000,00"/>		
НДС, %	<input type="text" value="не облагается"/>		
Сумма НДС	0,00		
Итого	<input type="text" value="10 000,00"/>		
<input type="button" value="Сохранить"/>		<input type="button" value="Отменить"/>	

Этот же товар (с тем же артикулом и теми же вариантами/характеристиками) у нас имеется в базе магазина. Заметим, что **характеристики** в терминологии МойСклад – это **опции** товара в терминологии Fast-Sales, а **товарные предложения** в терминологии МойСклад – это **варианты** товаров в терминологии Fast-Sales:

[Доп. изображения](#) [Родственные товары](#) [Опции](#) [Варианты](#) [...](#)

Список опций данного товара

	Название	Тип		Удалить
↕	Мощность, Вт	select ▼	Варианты (2)	<input type="checkbox"/>
↕	Пылесборник в компл	select ▼	Варианты (2)	<input type="checkbox"/>

Опция товара: «Мощность, Вт». Варианты данной опции:

	Название	Модификатор цены	Тип модиф.	Удалить
	<input type="text" value="2000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="р."/> ▼	<input type="checkbox"/>
	<input type="text" value="3000"/>	<input type="text" value="2000.00"/>	<input type="text" value="р."/> ▼	<input type="checkbox"/>

Опция товара: «Пылесборник в комплекте». Варианты данной опции:

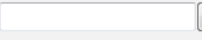
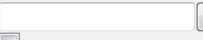
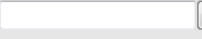
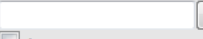
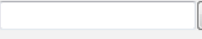
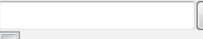
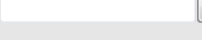
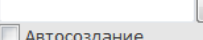
	Название	Модификатор цены	Тип модиф.	Удалить
	<input type="text" value="Да"/>	<input type="text" value="500.00"/>	<input type="text" value="р."/> ▼	<input type="checkbox"/>
	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="р."/> ▼	<input type="checkbox"/>

ID	Опции	Изображение	Уменьшенное изображение	Удалить
66	Мощность, Вт: 2000 Пылесборник в комплекте: Нет	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/> <input type="checkbox"/> Автосоздание	<input type="checkbox"/>
			Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="0.00"/> Внеш. ID: <input type="text"/>	
67	Мощность, Вт: 2000 Пылесборник в комплекте: Да	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/> <input type="checkbox"/> Автосоздание	<input type="checkbox"/>
			Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="0.00"/> Внеш. ID: <input type="text"/>	
68	Мощность, Вт: 3000 Пылесборник в комплекте: Нет	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/> <input type="checkbox"/> Автосоздание	<input type="checkbox"/>
			Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="0.00"/> Внеш. ID: <input type="text"/>	
69	Мощность, Вт: 3000 Пылесборник в комплекте: Да	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/> <input type="checkbox"/> Автосоздание	<input type="checkbox"/>
			Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="0.00"/> Внеш. ID: <input type="text"/>	

Также заметим, что не все **товарные предложения** в терминологии МойСклад являются **вариантами** товаров в Fast-Sales. Некоторые товарные предложения

отражают стоимость и кол-во на складе обычного товара, который не имеет вариантов (характеристик).

После синхронизации с МойСклад видим, что модуль смог связать разные варианты товара в магазине с соответствующими товарными предложениями в МойСклад, установив для каждого варианта его внешний ID в базе МойСклад, а также установив для каждого варианта его цену и кол-во на складе. В дальнейшем при синхронизации модуль будет идентифицировать варианты товаров по их внешним ID:

ID	Опции	Изображение	Уменьшенное изображение		Удалить
66	Мощность, Вт: 2000 Пылесборник в комплекте: Нет	 Обзор...	 Обзор... <input type="checkbox"/> Автосоздание	Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text" value="2"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="10000.00"/> Внеш. ID: <input type="text" value="dlZwSDNl"/>	<input type="checkbox"/>
67	Мощность, Вт: 2000 Пылесборник в комплекте: Да	 Обзор...	 Обзор... <input type="checkbox"/> Автосоздание	Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text" value="4"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="10000.00"/> Внеш. ID: <input type="text" value="O9gddrfji"/>	<input type="checkbox"/>
68	Мощность, Вт: 3000 Пылесборник в комплекте: Нет	 Обзор...	 Обзор... <input type="checkbox"/> Автосоздание	Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text" value="2"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="10000.00"/> Внеш. ID: <input type="text" value="eudh0H6'"/>	<input type="checkbox"/>
69	Мощность, Вт: 3000 Пылесборник в комплекте: Да	 Обзор...	 Обзор... <input type="checkbox"/> Автосоздание	Артикул: <input type="text"/> Вес, кг: <input type="text" value="0.00"/> Склад: <input type="text" value="2"/> Поз.: <input type="text" value="0"/> Цена, р.: <input type="text" value="10000.00"/> Внеш. ID: <input type="text" value="AfaqR8Vh"/>	<input type="checkbox"/>

Если модулю не удастся связать товарные предложения из МойСклад с вариантами товара в магазине, значит, набор характеристик товара в МойСклад не совпадает с наборами опций в вариантах этого товара в магазине. В этом случае модуль создаст новые варианты товара.

Если в результате синхронизации не произошло связывания (варианты <-> товарные предложения) и новые варианты товара в магазине также не созданы, это значит, что товарные предложения вообще не выгрузились в магазин (см. [нюансы и ограничения](#) для выяснения причин).

7 Нюансы, ограничения и требования модуля обмена

Как и у любого модуля магазина, у модуля синхронизации с МойСклад имеются некоторые ограничения и нюансы использования, которые не являются критичными, но о которых нужно знать:

- язык в МойСклад должен совпадать с языком в магазине. Т.е. предполагается, что товары, опции товаров, категории, производители и т.д. в магазине (как и в МойСклад) заданы на одном и том же языке. Если этот язык отличен от русского, то в магазине следует во всех файлах `admin/modules/1c/*` поправить двубуквенное обозначение языка (по умолчанию это **ru**) во всех вызовах функции `Languages::GetIDByShort` на обозначение языка, с которым вы работаете;
- для корректной работы модуля обмена на сервере, где находится магазин, должно быть доступно php-расширение `SimpleXML`, а также php-расширение `XMLReader`;
- базовая валюта магазина должна присутствовать в МойСклад. Если ее нет в МойСклад, то ее нужно создать;
- после экспорта заказа из магазина в МойСклад валюту этого заказа в МойСклад менять нельзя;
- у товарного предложения, имеющего характеристики, в МойСклад обязательно должно быть задано количество на складе. Иначе это товарное предложение будет проигнорировано модулем синхронизации в магазине;
- при изменении в магазине родительской категории у любой подкатегории, при очередной синхронизации перемещенная подкатегория будет создана в магазине заново, если она все еще присутствует в МойСклад на старой позиции и если в `Fast-Sales` включена настройка **Синхронизировать категории (группы) товаров**;
- при удалении свойства товара из МойСклад соответствующий параметр товара не будет удален из магазина при синхронизации (то же самое - для вариантов параметров);
- при переименовании свойства товара в МойСклад в магазине будет создан новый параметр, а старый (параметр со предыдущим именем) не будет удален (при условии, что в `Fast-Sales` включена настройка **Синхронизировать параметры (свойства) товаров**);

- в модуле единиц измерений в магазине у каждой единицы измерения должен быть прописан числовой код по ОКЕИ (если какой-либо единицы измерения не задано, она создается автоматически при импорте товаров из МойСклад);
- если главная категория товара в магазине изменена, а в МойСклад у этого же товара она осталась прежней, то при очередном сеансе обмена у этого товара категория в магазине будет восстановлена в соответствии с его категорией (группой) в МойСклад (при условии, что в Fast-Sales включена настройка **Синхронизировать категории (группы) товаров**).

8 Инструкции по установке правильных описаний номенклатуры в МойСклад

8.1 Как установить производителя товара в МойСклад

Для возможности указания производителя товара в МойСклад следует создать пользовательское поле «Производитель» (оно будет обработано модулем синхронизации):

Пользовательские поля Характеристики Дополнительно Цены продажи

Название

▼ Производитель

Название

? Тип ▼

▲ ? Обязательный

? Описание

* Наименование

? Код

? Артикул

Производитель

? Владелец

В Fast-Sales имеется специально предназначенная для этого [настройка](#) **Название свойства «Производитель» в 1С**. В это поле следует вписать название дополнительного поля из МойСклад, которое отвечает за хранение названия производителя номенклатуры. Обычно это свойство так и называют – **Производитель**.

8.2 Какого типа должны быть дополнительные поля (свойства) товара в МойСклад, чтобы они отгружались при синхронизации

Поля должны быть строкового, текстового или числового типа (на момент написания Руководства).

8.3 Как правильно именовать дополнительные поля (свойства) товаров в МойСклад

Чтобы параметры товаров идентифицировались при импорте точнее, в 1С их следует называть в следующем формате:

[название_параметра_магазина] :: [описание_параметра_магазина]

В этом случае, если в магазине в модуле **Параметры товаров** окажется несколько одноименных, но разных по назначению, параметров, модуль обмена сможет их отличить по описанию.

Пример таких свойств (параметров товаров):

Объем памяти, Гб :: для оперативной памяти

Объем памяти, Гб :: для жестких дисков

8.4 Что делать, если из МойСклад не отгружаются характеристики товаров

Проверьте, установлена ли галочка **Выгружать остатки с учетом характеристик** в настройках синхронизации в МойСклад:

Остатки

Выгружать каждые минут

Со склада

Из группы товаров

Цены

Выгружать остатки с учетом характеристик

Если галочка установлена, убедитесь, что в МойСклад создана приемка с нужными характеристиками товара.

9 Если у Вас есть вопросы

Е-Mail для связи с технической поддержкой Fast-Sales:

support@fast-sales.ru

Официальный сайт:

<http://fast-sales.ru>

Система помощи (только для клиентов, пользующихся нашими услугами):

<http://help.fast-sales.ru>